

« Santé de la peau : consultation et traitement », juin 2025.

**En deux mots :
La plus grande campagne
nationale des pharmacies**



Votre pharmacie.
Un aller simple vers la guérison.





« Votre pharmacie. Un aller simple vers la guérison. »

Chère équipe de pharmacie,

Nous sommes heureux de vous voir participer à la plus grande campagne nationale des pharmacies sur le thème « Santé de la peau : consultation et traitement » en juin 2025. Près de 1000 pharmacies suisses participent à nouveau activement à la campagne.

Pour beaucoup de gens, les problèmes de peau sont un réel défi, souvent lié au souhait de trouver du soutien rapidement auprès de personnes compétentes. En tant qu'expert.es, vous êtes aux côtés de vos client.es en leur apportant des connaissances approfondies et des conseils personnalisés. Cette campagne vous offre une plateforme idéale pour mettre en avant votre expertise dans ce domaine et gagner en visibilité vis-à-vis de vos client.es. Profitez de l'occasion pour présenter vos connaissances spécialisées et renforcer encore la confiance de votre clientèle.

Pour une préparation optimale, nous commencerons en mai par des webinaires, durant lesquels vous pourrez échanger de façon interactive avec des spécialiste.s. Du matériel pédagogique, des podcasts vidéo ainsi que des e-learning (quiz) seront également mis à disposition. Participez et tentez de décrocher un bon pour un voyage !

En juin, la campagne sera visible dans votre point de vente ainsi que sur différents canaux en ligne et hors ligne. De plus, un tirage au sort sera organisé parmi tout.es les participant.es, avec à la clé un week-end bien-être exclusif d'une valeur de CHF 2500.-. N'hésitez pas à en parler à vos client.es !

En unissant nos forces, nous voulons souligner davantage encore le rôle de la pharmacie en tant que premier interlocuteur pour les questions de santé de la peau. Ensemble, sensibilisons une fois encore la population à la valeur ajoutée apportée par les pharmacies.

Nous vous souhaitons beaucoup de réussite et surtout beaucoup de plaisir dans la mise en œuvre de cette campagne.

Avec tous nos remerciements pour votre précieuse collaboration.

Union commerciale du secteur de la santé

GFH

Bündnis Gesundheitsfachhandel
Union commerciale du secteur de la santé
Unione commerciale nel settore sanitario

Membres de l'Union commerciale du secteur de la santé : BENU, DR. BÄHLER DROPA, Pharmacies Medbase, GaleniCare (Amavita, Coop Vitality, Sun Store), Rotpunkt, TopPharm

Des concepts innovants pour renforcer les compétences de conseil et de vente



Préparation sur mesure, adaptée aux besoins des participant.es

Afin d'optimiser la préparation, des webinaires seront organisés à partir du 14 mai pour toute l'équipe de la pharmacie, afin d'approfondir de manière ciblée vos connaissances sur la **santé de la peau**. Le webinar offre un aperçu pratique de la consultation et du traitement des maladies de la peau en pharmacie. Apprenez quand les **corticostéroïdes** sont utiles, comment accompagner de manière optimale les client.es souffrant de **névrodermite** et comment maîtriser en toute sécurité les situations de conseil exigeantes. Profitez ensuite des sessions de questions-réponses pour poser directement vos questions aux expert.es sur les thèmes spécifiques du programme.

Les pharmacienn.es reçoivent 12.5 points FPH (formation continue), tandis que les assistant.es en pharmacie CFC et les droguistes reçoivent un certificat de participation personnel.

Programme du webinar disponible en dernière page.



Accueil après connexion au webinar.



Auditorium



Podcasts et supports de formation : à tout moment et en tout lieu

Les podcasts, présentations et autres supports d'information seront disponibles sur le site web dédié aux professionnel.les, une fois le dernier webinar terminé. Vous pouvez ainsi les consulter à tout moment et les utiliser à des fins de formation interne.



Apprendre et gagner avec l'e-learning (quiz)

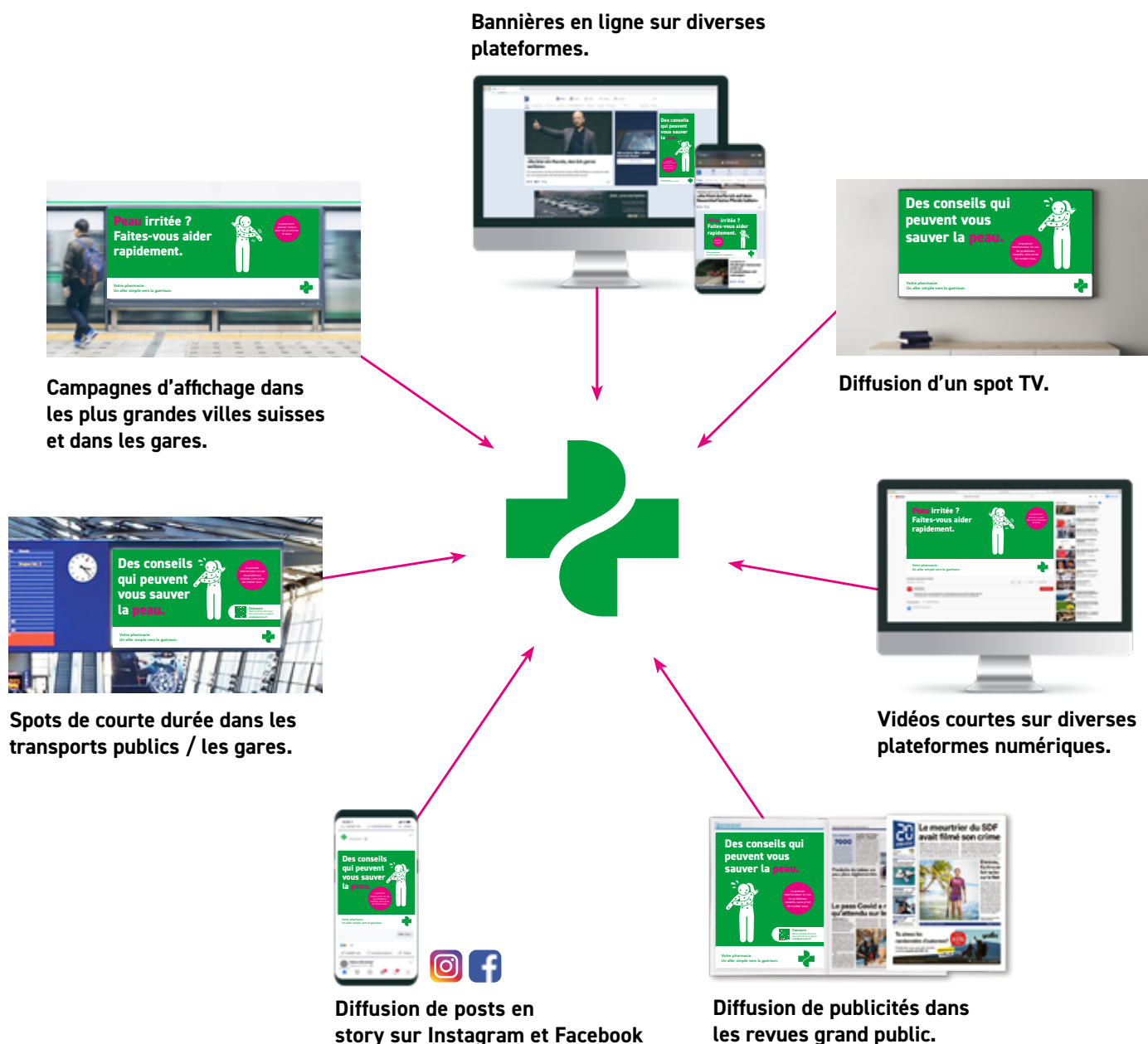
- L'e-learning (sous forme de quiz) commence dès le 5 mai 2025.
- L'ensemble de l'équipe y a accès via le site web pour les professionnel.les.
- Renforcez vos connaissances sur la santé de la peau et la consultation et testez vos acquis en répondant au quiz final. Tout.es les participant.es recevront une attestation personnelle de réussite au test. **Et, avec un peu de chance, vous gagnerez l'un des 3 bons pour des voyages d'une valeur de CHF 300.- mis en jeu par l'Union commerciale du secteur de la santé.** Durée de la participation au quiz : 5.5.-30.6.2025.



L'e-learning (sous forme de quiz) est développé par pnn ag, le prestataire leader dans le domaine des formations en ligne.

Publicité grand public pour l'acquisition de nouveaux clients

En juin 2025, un mix média savamment orchestré sur différents canaux attirera l'attention du public et amènera encore plus de contacts client.es.



Les groupements et chaînes de pharmacies participants mèneront aussi une promotion active de la campagne par le biais de leurs propres magazines clients, sites web, newsletters, diffusions sur des panneaux numériques, etc.

Jeu-concours pour les client.es

Gagnez un week-end bien-être pour 2 personnes dans un hôtel de luxe, un lot d'une valeur de CHF 2500.- ! Le jeu-concours sera mis en avant sur tous les supports de communication et matériels POS. Parlez-en aussi à votre clientèle pendant les entretiens.

Visibilité sur le point de vente



1 poster
A1



2 affiches pour comptoir
A4



2 autocollants pour vitrine
Ø 40 cm



1 présentoir
avec 50 flyers

Le matériel POS doit être installé de manière bien visible pendant la campagne, du 1^{er} au 30 juin 2025, afin de maximiser la portée de la campagne et d'en renforcer l'impact.

Le matériel POS vous sera livré au plus tard le 26.5.2025.



Si commandé : **1 vitrine 3D**
47 × 70 cm

Consultez régulièrement le site web dédié aux professionnel.les.

Vous trouverez toutes les informations et tous les documents de la campagne dans la rubrique « **Pour les professionnel.les** » du site de campagne voiedeguerison.ch.

Le site web dédié aux professionnel.les est accessible dès maintenant. Les identifiants de connexion vous sont fournis (pour toute l'équipe) dans le courrier joint.

En cas de question sur le site web ou sur les identifiants, contactez-nous par e-mail à info@voiedeguerison.ch.

Site web dédié aux professionnel.les : actualités, webinaires, e-learning (quiz), documents de formation, etc.



Aperçu des dates

Jusqu'au 26.05.2025

14.5. - 22.5.2025

5.5. - 30.6.2025

1.6. - 30.6.2025

1.6. - 30.6.2025

Livraison du matériel POS

Webinaires destinés aux équipes de pharmacie

Quiz avec des bons de voyage à la clé

Jeu-concours pour les client.es sur voiedeguerison.ch

Promotion de la campagne dans les médias et les POS

Programme du webinaire

Le webinaire s'adresse à toute l'équipe de la pharmacie :

14.5.2025 en FR

15.5.2025 en DE

20.5.2025 en FR

22.5.2025 en DE

14.5.2025 en IT

15.5.2025 en IT

20.5.2025 en IT

22.5.2025 en IT

(Sessions Q&A en FR)

(Sessions Q&A en DE)

(Sessions Q&A en FR)

(Sessions Q&A en DE)

Durée	Thème	Modération / Intervenant.e
19.15	Ouverture de la plateforme web	
19.30	Accueil et informations sur la manifestation	Martine Champion Pharmacienne, modération
19.35	Santé de la peau – les corticostéroïdes et leur rôle en officine	Mélanie Brülhart Pharmacienne, FPH pharmacie clinique Société Suisse des Pharmaciens pharmaSuisse Département Innovations
19.55	Névrodermite	Dr Erwan Peltier Pharmacien, Bayer Consumer Care AG
20.15	Discussion sur la dermatologie dans la pratique	Sabrina Mehrzad Pharmacienne, Pharmacie BENU Philippe Suter Pharmacien, Pharmacie Amavita
20.30	Gérer les situations délicates et exigeantes de manière efficace et souveraine	Katica Contino Formatrice en communication & Business Coach
ca. 20.50 – 21.30	Sessions de questions-réponses	Mélanie Brülhart, Dr Erwan Peltier et Katica Contino
21.45	Fermeture de la plateforme	

Patronage

Société Suisse
des Pharmaciens
pharmaSuisse

Partenaire logistique

avosano
Au cœur de la santé

Partenaire de formation



Partenaires PLUS

BioMed® **ebi-pharm** **VERFORA®**

Donateur **Schwabe Pharma AG**

Les partenaires n'ont pas influencé le contenu de cette campagne et ne sont pas responsables de son contenu.

GFH

Bündnis Gesundheitsfachhandel
Union commerciale du secteur de la santé
Unione commerciale nel settore sanitario

Union commerciale du secteur de la santé GFH

Eichholzweg 9 | 3254 Messen | +41 31 765 57 47 | info@voiedeguerison.ch | g-f-h.ch